

TÁJÉKOZTATÓ A KÖZPONTI ÜGYELET 2019. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

Az ügyeleti rendszer a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja. Célja, az egészségügyi szolgáltatók napi munkarend szerinti munkaidő befejezésének időpontjától a következő napi munkarend szerinti munkaidő kezdetéig a beteg vizsgálata, ellátása, kórházba történő sürgősségi beutalása, valamint a külön jogszabályokban meghatározott eljárásokban való részvétel.

Az ügyeleti ellátást a Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás által működtetett központi ügyelet végzi a komáromi kistérség nyolc településén. A társulási megállapodás alapján a Komárom Város Egészségügyi Alapellátási Szolgálat biztosítja a kistérségben a hétközi, illetve a hétvégi orvosi ügyeleti szolgáltatást, melynek során biztosítja a társult önkormányzatok lakossága részére munkanapokon 16.00 órától, másnap reggel 08.00 óráig, hétvégén, illetve munkaszüneti és ünnepnapokon 08.00 órától, másnap reggel 08.00 óráig a sürgősségi orvosi ellátást. Egyidejűleg két orvos, egy ápoló és egy gépkocsivezető részvételével biztosítjuk a feladatok ellátását. Az ügyelet működésével havonta átlagosan 25 orvos, 9 ápoló és 3 gépkocsivezető részvételével számolunk.

Komárom Város Egészségügyi Alapellátási Szolgálat a központi ügyeleti finanszírozás vonatkozásában szerződésben áll a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel. A NEAK támogatás összege már több mint 10 éve változatlan. Sajnos ez nem fedezi az ügyelet működési költségeit, ezért a tényleges kiadás és a finanszírozás közötti különbözetet a Társulás biztosítja az intézmény részére.

Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás 2019. évre 44.026.230 Ft-ot biztosított az ügyelet működéséhez. Ez az összeg, a NEAK támogatás és a saját egyéb bevételek már biztosítják az ügyelet zavartalan működését.

Az előző évben a központi ügyelet épületének állapotában keletkezett hibákat (falfelázás, fűtési problémák) kijavítottuk, bár a falfelázást nem sikerült teljesen megszüntetni. A probléma ismét jelentkezett, az ok egyelőre ismeretlen.

A Központi ügyelet műszerezettsége megfelel az előírásoknak, bár a gépek hitelesítése és karbantartása éves szinten jelentős összeget tesz ki.

Az ÁNTSZ és a NEAK részéről megfogalmazott elvárásoknak folyamatosan eleget teszünk.

2019. Január 1-től 10 % -kal emelkedett az ügyeleten dolgozó orvosok és nővérek megbízási díja. Ennek ellenére több nővér felbontotta szerződését, és ezzel nehéz helyzetbe került az ügyelet ellátása. Sikerült két új nővért szerződtetni, de ennek ellenére még mindig létszámgondokkal küzdünk. Augusztusban a Társulásnak köszönhetően, ismét emelhettünk a megbízási díjak összegén, és ezzel már elfogadható a megbízási díjak összege.

Orvos-létszámunkat is sikerült bővítenünk két taggal, bár még így is megterhelő az ügyeletet adó orvosoknak a saját mindennapos munkájuk mellett az ügyelet ellátása.

Az ügyelet működésével, az ellátással kapcsolatos lényeges panasz, bejelentés nem volt. Az eddigi tapasztalatok és az egyre emelkedő betegforgalmi adatok alapján megállapítható, hogy a kistérségi szintű központi ügyeleti ellátás hatékonyan működtethető a kialakított rendszerben. A lakosság igényeinek megfelelő módon biztosított a rendelési időn kívül folyamatos egészségügyi alapellátási feladat. A központi ügyeleti rendszer szavatolhatja azokat a munkafeltételeket, személyi-, és tárgyi háttérrel, amelyek alapján a rászorulóknak korszerű ellátásban részesíthetők. Természetesen a működéssel kapcsolatos adatokat, tapasztalatokat, illetve az ellátórendszer több területen zajló változásokat továbbra is figyelemmel kell kísérniük ahhoz, hogy a betegellátás e területén a biztonság és kiszámíthatóság minden értelemben megerősödhessen.

Összegezve a központi ügyelet kiegyensúlyozottan, stabil finanszírozás mellett működött az elmúlt évben. Igyekeztünk magas színvonalon ellátni a betegeket és szempont volt részünkről a gyorsaság, várakozásmentesség is. Nemcsak a sürgős, de a nem sürgős eseteket is elláttuk. Sokszor szinte háziorvosi rendelés helyett működtünk.

A beszámolóhoz mellékeljük a 2019. évi statisztikai adatokat is, mely tükrözi az elmúlt év munkáját az ügyelet kapcsán.

Komárom, 2020. február 18.



Dr. Juhászné Dr. Gordán Ildikó
Intézményvezető